

Politique de confidentialité – RGPD

1. Responsable du traitement

Le présent site est édité par **Caroline CHAUDRU**, exerçant en tant que **sophrologue/thérapeute/professeur de piano**, domiciliée à L'Isle-Jourdain (32), et joignable à l'adresse e-mail suivante : **contact@carolinechaudru.fr**

2. Données collectées

Dans le cadre de mes activités, je peux être amenée à collecter les informations suivantes :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (si nécessaire, par ex. pour facturation)
- Données de navigation (cookies, adresse IP, statistiques anonymisées)

Ces données sont collectées via :

- Formulaires de contact
- Inscription à la newsletter
- Commandes et paiements en ligne (via des plateformes sécurisées comme [Stripe/Paypal/Système.io])

3. Finalités de la collecte

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact
- Gérer vos rendez-vous, inscriptions, réservations ou commandes
- Vous envoyer des informations, actualités ou offres concernant mes services (newsletter)
- Améliorer l'expérience utilisateur du site (statistiques anonymisées)

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- Votre consentement (ex. inscription à la newsletter)
- L'exécution d'un contrat (ex. inscription à un atelier, achat d'un produit, prise de rendez-vous)
- Mon intérêt légitime (ex. suivi de la relation client)

Politique de confidentialité – RGPD

5. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus :

- Données clients : 3 ans après la dernière interaction
- Données liées à la facturation : 10 ans (obligation légale)
- Cookies : 13 mois maximum

6. Partage des données

Vos données ne sont jamais vendues ni cédées à des tiers.

Elles peuvent être partagées uniquement avec :

- Les prestataires techniques nécessaires (hébergeur, outils de paiement en ligne, plateforme emailing), dans le strict respect de la confidentialité.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement de vos données
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, il vous suffit de me contacter à **contact@carolinechaudru.fr**.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

8. Sécurité

Je mets en œuvre toutes les mesures nécessaires (techniques et organisationnelles) pour assurer la protection et la confidentialité de vos données personnelles.

9. Cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer la navigation et réaliser des statistiques anonymisées. Vous pouvez paramétrer ou refuser les cookies directement dans les réglages de votre navigateur.

10. Mise à jour de la politique de confidentialité

La présente politique peut être mise à jour à tout moment.

La date de dernière mise à jour est : Septembre 2025.